

Die TIME for kids Informationstechnologien GmbH, gegründet im Jahre 2001, berät Bildungsinstitutionen hinsichtlich der Ausstattung der Schulen mit IT-Infrastruktur, digitalen Lern-Management Systemen, Bildungsinhalten und Software. Der Schulrouter Plus mit integriertem Antivirus und Schulfilter ist der Standard im Bereich Netzwerksicherheit, Bildungsinternet und selbstverständlich beim Kinder- und Jugendschutz im Internet für Schulen im deutschsprachigen Raum.

Für unsere IT-Abteilung suchen wir motivierte

Mitarbeiter im First- und Second-Level-Support für IT-Netzwerke (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- First- und Second-Level-Support für IT-Netzwerke und Sicherheitssoftware im Bildungsbereich
 - Telefonannahme und Qualifizierung von Supportfällen
 - Direkte Lösung von Bedienungsproblemen
 - Kundenberatung und Unterstützung bei der technischen Integration der Produkte

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, z. B. als IT-Systemelektroniker oder Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbar
- Selbstverständlicher Umgang mit EDV-Systemen auf Software- und Hardwareebene

Wünschenswert wären folgende Fähigkeiten und Kenntnisse:

- IT-Infrastrukturen im Linux- und Windows-Umfeld
- Proxy/ Firewall-Systeme - Grundkenntnisse

Als Persönlichkeit zeichnen Sie sich aus durch:

- Sicheren und freundlichen Umgang mit Kunden am Telefon
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Arbeitsweise
- Team- und Kooperationsfähigkeit sowie
- Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

Unser Angebot:

- Fundierte Einarbeitung in unseren IT-Support und Betreuung
- Sehr gute Möglichkeiten zur Erweiterung und Vertiefung Ihres Fachwissens
- Mitarbeit in einem erfolgreichen, professionellen und netten Team
- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet und Gestaltungsfreiraum
- Ein dynamisches Unternehmen in einem spannenden, aktuellen und gesellschaftlich sinnvollen Betätigungsfeld

Wenn Sie bereits Berufserfahrung im Support sammeln konnten und diese Position mit Ihrem persönlichen Engagement ausfüllen können, möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen. Senden Sie dazu bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, wenn möglich in einem PDF-Dokument, unter Angabe der **Kennziffer FS**, Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an:

TIME for kids Informationstechnologien GmbH
Personalabteilung
Andreas Klett
Gubener Str. 47
10243 Berlin
E-Mail: bewerbung@time-for-kids.de